

Reclamatie- en Retourvoorwaarden Weidmüller Benelux B.V.

Versie: juli 2026

Reclamaties hebben betrekking op afwijkingen bij levering, waaronder zichtbare gebreken, transportschade, verkeerde artikelen, ontbrekende artikelen, aantalsverschillen, kwaliteitsgebreken of technische defecten.

1.1	Zichtbare gebreken, transportschade, verkeerde artikelen, ontbrekende artikelen, aantalsverschillen en overige bij ontvangst of na normale controle vast te stellen afwijkingen dienen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na levering schriftelijk bij Weidmüller Benelux te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de levering geacht volledig en correct te zijn ontvangen en vervalt ieder recht op reclamatie voor deze afwijkingen.
1.2	Verborgen gebreken die redelijkerwijs niet bij ontvangst of normale controle konden worden vastgesteld, dienen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Aanspraken wegens verborgen gebreken vervallen in ieder geval uiterlijk 3 maanden na levering.
1.3	Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Opschorting van betaling of verrekening is niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
1.4	Een reclamatie geeft geen recht op retourzending zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Weidmüller Benelux en zonder geldig RMA-nummer.
1.5	Garantieclaims vallen buiten de commerciële retourregeling en worden behandeld conform artikel 9 van de Algemene Verkoopvoorwaarden van Weidmüller Benelux. Indien een reclamatie of garantieclaim door Weidmüller Benelux gegrond wordt verklaard, zijn de commerciële retourkosten uit deze voorwaarden niet van toepassing.

2. Aanvullende voorwaarden bij transportschade

2.1	Bij zichtbare transportschade dient de ontvanger direct bij ontvangst een duidelijke opmerking of voorbehoud te laten registreren op de afleverbon, handscanner, vrachtbrief of het ontvangstbewijs van de vervoerder.
2.2	Reclamaties wegens transportschade moeten altijd worden voorzien van duidelijke foto's van de beschadigde buitenverpakking, het verzendlabel, de binnenverpakking en, indien van toepassing, de beschadigde goederen.
2.3	De beschadigde verpakking en goederen dienen beschikbaar te blijven voor inspectie door Weidmüller Benelux, de vervoerder of de verzekeraar totdat de afhandeling van de reclamatie is afgerond.
2.4	Indien geen opmerking of voorbehoud bij ontvangst is gemaakt en/of onvoldoende fotobewijs wordt aangeleverd, behoudt Weidmüller Benelux zich het recht voor de reclamatie af te wijzen.
2.5	Ook bij transportschade geldt dat de reclamatie uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na levering schriftelijk moet zijn gemeld.

3. Retourvoorwaarden voor commerciële retouraanvragen

Commerciële retouren zijn retouraanvragen waarbij geen sprake is van een door Weidmüller Benelux erkende leveringsfout, reclamatie of garantieclaim.

3.1	Het retourproces start uitsluitend nadat de retouraanvraag via het daarvoor bestemde formulier is ingediend, schriftelijk door Weidmüller Benelux is geaccepteerd en een RMA-nummer is afgegeven. Zonder voorafgaande goedkeuring en geldig RMA-nummer mag geen fysieke retourzending worden gestart.
3.2	Een commerciële retouraanvraag wordt uitsluitend in behandeling genomen indien deze binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk is aangemeld.
3.3	Het factuurbedrag van de te retourneren artikelen dient minimaal EUR 100,00 te bedragen.
3.4	De retourkosten bedragen 25% van de netto inkoopprijs, met een minimum van EUR 100,00 per retourzending.
3.5	De klant draagt zorg voor de verzending van de goedgekeurde retourzending aan het door Weidmüller Benelux aangewezen retourcentrum. De retourzending geschiedt voor rekening en risico van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Producten uitgesloten van retourname

4.1	Klantspecifieke producten, waaronder customer-specific production (CSA & FDS);
4.2	Alle coderingsmaterialen;
4.3	Onderdelen/spare parts en grondstoffen;
4.4	Batterijen, plotterpennen en inkt;
4.5	Artikelen voorzien van software of softwarefunctionaliteit;
4.6	Geannuleerde producten;
4.7	Vervallen, discontinued of uit te faseren artikelen;
4.8	Local-assortiment producten;
4.9	De U-Remote productrange;
4.10	Producten die niet meer tot het actuele Weidmüller-assortiment behoren, niet meer in de actuele productuitvoering leverbaar zijn of om andere redenen niet meer geschikt zijn voor reguliere verkoop of heropname in voorraad.

5. Eisen aan verpakking en staat van de goederen

5.1	Artikelen worden uitsluitend geaccepteerd in volledige standaardverpakkingseenheden. Split packs, deelverpakkingen en aangebroken verpakkingseenheden worden niet geaccepteerd. Het feit dat een artikel in een lagere minimum order quantity (MOQ) besteld kan worden, betekent niet automatisch dat deze hoeveelheid ook voor retour in aanmerking komt. Retourname is uitsluitend mogelijk per volledige, originele en onaangebroken standaardverpakkingseenheid.
5.2	De artikelen dienen te worden geretourneerd in de originele, schone en onbeschadigde verpakking.
5.3	De verpakking moet onbeschreven, ongeopend, onbestickerd en ongemarkeerd zijn. Seals, sluitingen en verzegelingen mogen niet zijn verbroken.
5.4	Klantspecifieke stickers, markeringen, teksten of andere aanduidingen op de verpakking worden niet geaccepteerd.
5.5	Het product dient nog tot het actuele Weidmüller-assortiment en de actuele productuitvoering te behoren, mag niet ouder zijn dan 3 jaar en moet geschikt zijn voor reguliere verkoop of heropname in voorraad.
5.6	Identieke artikelen dienen gezamenlijk in de originele standaardverpakking te worden geretourneerd. Verschillende artikelen mogen alleen gezamenlijk in één omdoos worden verzonden indien iedere artikelsoort afzonderlijk in de originele standaardverpakkingseenheid blijft verpakt en duidelijk identificeerbaar is.

6. Grote retourzendingen en stock cleanses

6.1	Bij grote retourzendingen of stock cleanses, waaronder retouren van meer dan 3 pallets, gelden aanvullende eisen.
6.2	Artikelen dienen per artikelnummer te worden gesorteerd en per artikelnummer op pallets te worden gegroepeerd.
6.3	Iedere pallet dient te zijn voorzien van een paklijst en dient duidelijk te zijn gemarkeerd met RMA-nummer, palletnummer, artikelnummer(s) en aantallen.
6.4	Indien retourzendingen niet volgens deze voorwaarden zijn verpakt of onvoldoende identificeerbaar zijn, kan dit leiden tot vertraging, weigering van creditering, retourzending op kosten van de klant of vernietiging.

7. Niet-conforme retourzendingen

7.1	Goederen die zonder geldig RMA-nummer worden geretourneerd of anderszins niet voldoen aan deze voorwaarden, worden niet in behandeling genomen.
7.2	Afhankelijk van de aard en waarde van de goederen kunnen deze op kosten en risico van de klant worden geretourneerd of zonder nadere aankondiging worden vernietigd. In dat geval bestaat geen recht op creditering.
7.3	Op alle reclamaties en retourzendingen zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van Weidmüller Benelux onverkort van toepassing. Voor garantieclaims wordt specifiek verwezen naar artikel 9 van de Algemene Verkoopvoorwaarden.