Condiciones generales de venta

España

1. Las características indicadas en los catálogos o listas de precios son orientativas y pueden modificarse sin previo aviso.

2. Las cantidades solicitadas de cada artículo deben ser múltiplos de su unidad de embalaje. La unidad de embalaje de cada artículo figura en la lista de precios vigente y en el catálogo online de nuestra página web, dentro de la sección «Datos generales para pedido».

3. Los precios de venta se regirán por nuestra tarifa vigente, sin IVA. Weidmüller, S.A. se reserva el derecho a modificarlos cuando lo considere oportuno, incluidos los precios netos previamente acordados.
En ambos casos, la modificación se comunicará al cliente por escrito.

4. Los descuentos serán determinados por nuestra red comercial. Weidmüller, S.A. podrá modificarlos previa comunicación escrita al cliente.

5. Los precios de venta corresponden a la mercancía en origen. Los portes, embalajes e impuestos serán por cuenta del cliente. Cuando deban cotizarse gastos de transporte, embalaje, seguro u otros conceptos, se calcularán y facturarán por separado. Los precios se expresan por unidades, centenas o miles, según se indique en «Unidad de Precio de Venta».

6. Las mercancías entregadas de forma condicional o como muestras se facturarán en un plazo máximo de un mes, salvo que se devuelvan antes.

7. Los pedidos con un **importe neto inferior a 150 € se incrementarán en una cantidad fija de 20 € por gastos de preparación**.

8. El cliente se compromete a no entregar, facilitar ni suministrar productos de Weidmüller a clientes o terceros domiciliados o establecidos en países sujetos a embargos comerciales internacionales, salvo autorización previa, expresa y escrita de Weidmüller. Si el suministro requiere una autorización de exportación y esta no se concede, Weidmüller podrá resolver el contrato o la operación sin asumir responsabilidad alguna.

9. Todas las operaciones comerciales realizadas por Weidmüller o en las que participe deberán cumplir en todo momento su normativa interna de conducta, especialmente las normas anticorrupción y de protección de la libre competencia aplicables a su actividad empresarial. Estas normas están disponibles en nuestra página web.

10. Si un pedido de producto estándar se cancela transcurridos más de 30 días desde su entrada, se aplicará una penalización del 15 % sobre el valor del pedido o de la línea afectada.

11. Cuando Weidmüller fabrique un producto «Específico para cliente», podrá solicitar un anticipo del 30 % del valor del pedido en el momento de su confirmación. Una vez aprobados los planos, cualquier cambio solicitado será evaluado técnica y económicamente y podrá generar costes adicionales.
No se admitirá cancelación de pedido una vez iniciada la fabricación.

12. Garantía del producto

- Los artículos no se venden como bienes de consumo, por lo que no les resulta aplicable la normativa de garantías de protección al consumidor.
- La garantía del producto es de 12 meses a partir de la fecha de expedición.
- Durante este periodo, los productos con defectos de material o fabricación debidamente acreditados podrán repararse o sustituirse sin coste.
- Los gastos de envío y devolución de los productos en garantía serán por cuenta del cliente.
- La garantía no cubre el desgaste normal ni los daños causados por un uso incorrecto o negligente, y quedará anulada si el producto ha sido modificado.
- La garantía se limita a la reparación o sustitución de las piezas reconocidas como defectuosas y no cubre ningún otro gasto.

13. Limitación de responsabilidad

Weidmüller, incluidos sus agentes, empleados, subcontratistas, proveedores y demás personas por las que deba responder legalmente, será responsable de los daños directos causados a personas o bienes por el cumplimiento negligente de sus obligaciones contractuales o que le sean imputables por cualquier otro motivo.

Weidmüller no responderá en ningún caso de daños indirectos o consecuenciales derivados del suministro, incluidos, entre otros, la pérdida de ingresos, beneficios, contratos, uso o producción; el coste de capital; las pérdidas por interrupción del suministro eléctrico; los costes de energía alternativa; o cualquier otro coste asociado a la interrupción de las operaciones.

La responsabilidad contractual total de Weidmüller derivada del suministro se limita al valor del suministro que haya originado la reclamación. Esta limitación no se aplicará a los daños directos a personas o bienes indicados en el primer párrafo de esta cláusula.

Si la mercancía se envía a una dirección distinta de la habitual, el cliente será responsable de su recepción y comprobación como si se hubiera entregado en su propio domicilio. Quedando Weidmüller exenta de cualquier responsabilidad.

14. Devoluciones

- Toda devolución requerirá la autorización previa de Weidmüller, S.A., que asignará un número de devolución (RMA). Este número deberá indicarse en el exterior del paquete.
- **No se admitirán devoluciones de productos configurados o fabricados a medida.**
- Las devoluciones deberán notificarse en un plazo de 30 días desde la fecha de envío por Weidmüller.
- Los productos deberán devolverse en su embalaje original y en perfecto estado. Las devoluciones que no cumplan estos requisitos serán rechazadas.
- La aceptación definitiva de la devolución quedará condicionada a la verificación del material por los departamentos de Garantía de Calidad y Logística de Weidmüller.
- Se aplicará una depreciación mínima del 15 %, con un mínimo de 100 €, en concepto de gastos de verificación y manipulación.
- El material deberá enviarse a portes pagados.

15. Las presentes condiciones generales de venta serán de aplicación preferente sobre cualquier condición general del cliente. Cualquier exclusión o inaplicación prevista en el pedido solo será válida si Weidmüller la acepta expresamente por escrito.

16. Weidmüller conservará el dominio y la propiedad de los productos o equipos eléctricos suministrados hasta el pago íntegro de su precio. El cliente deberá informar de esta reserva a cualquier tercero interesado. El plazo de pago aplicable será el establecido con carácter general en la Ley 15/2010: 60 días desde el 1 de enero de 2013.

17. En caso de litigio, las partes se someterán a la jurisdicción y competencia de los tribunales de Barcelona –o de Lisboa para los clientes de Portugal–, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.