

Vážený zákazníku,

dovoluji mi abych Vás informoval, že jsme s platností od **1.7. 2012** připravili nový koncept servisních zásahů popisovacích zařízení PrintJet PRO , který optimalizuje servisní náklady a poskytuje nejvyšší kvalitu servisního zásahu.

Od 1.7. 2012 v případě problému s popisovacím zařízením PrintJet PRO kontaktujte našeho výhradního servisního partnera firmu **JAMAT**, zastoupenou **Ing. Janem Novotným** na tel. 602 294 444, nebo e-mailem: novotny@jamat.cz.

Firma JAMAT je od 1.7.2012 vaše technická servisní podpora. V případě nutnosti servisního zásahu **musí být tiskárna odeslána do servisního centra v Praze**. Po dohodě s firmou JAMAT, může zajistit transport tiskárny tam i zpět. Tato služba je zpoplatněna - 1 x cesta = 600,- bez DPH.

Součástí nového konceptu je možnost objednat si po dobu servisu náhradní popisovací zařízení stejného typu. Tato služba je zdarma do 6-ti měsíců od uvedení do provozu (instalace firmou Weidmüller), pokud porucha nevznikla chybou obsluhy. Po uplynutí 6 měsíců od instalace **zákazník hradí pouze přepravu**, realizovanou smluvní přepravní společností (600,- 1 x cesta).

Pro realizování servisního zásahu je potřeba zaslání závazné objednávky. Tato objednávka musí obsahovat základní údaje a to název firmy, IČ, kontaktní osobu a kontaktní telefon nebo e-mailovou adresu, referenci objednávky. Dále vám zašleme jednoduchý dotazník o stavu vaší tiskárny, který potřebujeme pro optimální servisní zásah (např. zda-li máte skladové zásoby inkoustů, náhradní odpadní vaničku na inkoust,...)

Objednávka servisu je na maximální výši 15.000,- bez DPH. Při překročení tohoto limitu vás bude firma JAMAT kontaktovat ohledně odsouhlasení dalšího postupu.

Délka servisu nepřekročí 21 dní včetně transportu tam i zpět.

Po ukončení servisního zásahu firma JAMAT zajistí dopravu tiskárny zpět, jestli-že se nedomluvíte jinak.

Jsem přesvědčen, že tento nový koncept ještě zvýší standard servisních zásahů popisovacích zařízení PrintJet PRO

V případě dotazů mne neváhejte kontaktovat

S pozdravem

Kamil Novák
Marking Systems & Tool Specialist

Weidmüller, s.r.o.
Lomnického 5/1705
140 00 Praha 4
Czech Republic

Tel.: +420 244 001 414
Fax: +420 244 001 499
Mob.: +420 602 556 568
Email: kamil.novak@weidmueller.cz
www: www.weidmueller.cz

We look forward to sharing ideas with you – **Let's connect**
Weidmueller – Partner of Industrial Connectivity
www.weidmueller.cz