

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
(w tym na potrzeby internetowego kanału sprzedaży)

Weidmüller sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000040247, kapitał zakładowy: 500.000,00 zł, NIP: 5271006052, REGON: 011564398

1 ZAKRES ZASTOSOWANIA

- 1.1 Ogólne Warunki Sprzedaży ustalone przez Weidmüller spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („**Weidmüller**”) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy Weidmüller a nabywcami oferowanych przez niego produktów („**Kupujący**”), o ile umowy te nie stanowią inaczej.
 - 1.2 Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie wyłącznie do umów z przedsiębiorcami.
 - 1.3 Warunki umów sprzedaży są określone w Potwierdzeniu Zamówienia, w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży oraz w odrębnych ustaleniach Weidmüller i Kupującego („**Strony**”) dokonanych w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub w formie dokumentowej (czynności prawnej). W przypadku rozbieżności, Potwierdzenie Zamówienia i odrębne ustalenia Stron mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.
 - 1.4 Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków umów, wzorów umów lub regulaminów).
 - 1.5 Kupujący przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na przetwarzanie przez Weidmüller jego danych osobowych lub danych osobowych jego reprezentantów i pracowników na potrzeby zawarcia lub wykonywania umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług, wystawiania faktur, statystyki handlowej oraz prowadzenia działań marketingowych w zakresie działalności Weidmüller.
- Obowiązek informacyjny Weidmüller w zakresie przetwarzania danych osobowych Kupującego, jego reprezentantów i pracowników, uzyskanych przez Weidmüller w związku z zawarciem i wykonywaniem umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług, o którym mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), zostanie spełniony w sposób przyjęty w Weidmüller.
- Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie od Weidmüller (osób zatrudnionych przez Weidmüller) informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w szczególności poczty elektronicznej.
- Kupujący wyraża zgodę na prowadzenie przez Weidmüller (osoby zatrudnione przez Weidmüller) marketingu bezpośredniego przy wykorzystaniu telefonu, innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, środków komunikacji elektronicznej w szczególności poczty elektronicznej.
- 1.6 Ogólne Warunki Sprzedaży zawierają także regulacje dotyczące zasad korzystania z usług sklepu internetowego Weidmüller, składania zamówień, zawierania, wykonywania umów sprzedaży, śledzenia realizacji zamówień oraz uzyskiwania informacji w zakresie dostępności asortymentu produktów i usług firmy Weidmüller za pośrednictwem sklepu internetowego.
 - 1.7 Na potrzeby korzystania z usług sklepu internetowego Weidmüller Kupujący powinien spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a) posiadać komputer, tablet, telefon itp. urządzenia z dostępem do Internetu
 - b) posiadać przeglądarkę internetową
 - c) włączyć w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript
 - d) posiadać dostęp do poczty elektronicznej
 - e) korzystać z programów umożliwiających otwarcie plików PDF, np. Adobe AcrobatReader
 - f) posiadać programy umożliwiające otwarcie i tworzenie plików CSV w przypadku wykorzystywania funkcjonalności importu list produktów do sklepu internetowego.
 - 1.8 Kupujący zobowiązany jest do korzystania z usług sklepu internetowego Weidmüller w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami. Weidmüller nie dopuszcza zamieszczania przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
 - 1.9 Adresy elektroniczne na potrzeby kontaktu ze sklepem internetowym Weidmüller lub zgłaszania problemów i reklamacji związanych z korzystaniem przez Kupującego z usług sklepu internetowego: sprzedaz@weidmueller.com

2 ZAWIERANIE UMÓW

2.1 Informacje techniczne i handlowe

- 2.1.1 Informacje o produktach zamieszczone na stronie internetowej Weidmüller oraz w katalogach, cennikach i prospektach (w tym informacje o wymiarach, masie, kształcie, odcieniach kolorów), nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień.
 - 2.1.2 Weidmüller zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu. Umieszczenie informacji o produkcie na stronie internetowej Weidmüller, w katalogach, cennikach i prospektach nie jest równoznaczne z jego dostępnością.
 - 2.1.3 Weidmüller nie ma obowiązku załączania rysunków realizacyjnych, nawet jeśli produkt jest dostarczany wraz ze schematem instalacji.
- 2.2 Rejestracja Kupującego, obowiązywanie Ogólnych Warunków Umów**
- 2.2.1 Przed złożeniem pierwszego zamówienia Kupujący obowiązany jest uzyskać rejestrację w systemie Weidmüller. W tym celu Kupujący przekaże Weidmüller następujące dokumenty:
 - a) aktualne zaświadczenie o wpisie w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) albo odpis z Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), albo inne dokumenty rejestrowe zgodnie z obowiązującymi przepisami
 - b) kopię dokumentu nadania numeru NIP
 - c) kopię zaświadczenia o numerze REGON
 - d) wykaz osób upoważnionych do składania zamówień w imieniu Kupującego wraz z danymi teled adresowymi w tym adresem poczty elektronicznej
 - e) inne wskazane przez Weidmüller dokumenty lub informacje dotyczące KupującegoNa potrzeby korzystania z usług sklepu internetowego Weidmüller, otwarcia i korzystania z konta użytkownika sklepu internetowego Kupujący powinien dodatkowo uzyskać od Weidmüller login i hasło.
 - 2.2.2 Przed zawarciem umowy sprzedaży i złożeniem pierwszego zamówienia Weidmüller dostarczy Kupującemu osobiście, za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej lub faksem Ogólne Warunki Sprzedaży. Niezależnie, Ogólne Warunki Sprzedaży udostępnione są na stronie internetowej Weidmüller pod adresem: <https://www.weidmuller.pl/OWS>
 - 2.2.3 W razie wątpliwości co do początkowej daty obowiązywania Ogólnych Warunków Sprzedaży złożenie zamówienia przez Kupującego stanowi potwierdzenie otrzymania, zapoznania się, wyrażenia zgody na treść Ogólnych Warunków Sprzedaży i włączenia ich do umowy sprzedaży z Kupującym.
 - 2.2.4 Pkt 2.2.2, 2.2.3 i 11.1 mają odpowiednie zastosowanie w razie aktualizacji Ogólnych Warunków Sprzedaży przez Weidmüller i zamiaru włączenia zaktualizowanych Ogólnych Warunków Sprzedaży do umowy sprzedaży z Kupującym.
 - 2.2.5 Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Weidmüller o zmianach danych zawartych w dokumentach wymienionych w pkt 2.2.1, w szczególności firmy, nazwy, formy prawnej prowadzonej działalności, adresu siedziby, numeru NIP, osób upoważnionych do reprezentowania Kupującego i do składania zamówień w jego imieniu. Weidmüller nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niedotrzymania przez Kupującego powyższego obowiązku.
 - 2.2.6 Kupujący może w każdej chwili zaprzestać korzystania z konta użytkownika i usług sklepu internetowego Weidmüller.

2.3 Zamówienia, Potwierdzenie Zamówienia

- 2.3.1 Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie zamówienia przez Weidmüller (dokumentem „**Potwierdzenie Zamówienia**”). Kupujący składa zamówienie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, lub w inny uzgodniony przez Strony sposób. Zamówienie powinno określać:
 - a) dane Kupującego
 - b) dane osoby składającej zamówienie
 - c) opis przedmiotu zamówienia (numer katalogowy produktu, ilość i typ produktu, inne szczegóły umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianych produktów)
 - d) dokładny adres miejsca przeznaczenia, do którego mają być dostarczone produkty
 - e) proponowany termin dostawy
 - f) w przypadku, gdy Kupujący zamawia więcej niż jeden produkt i wymaga, aby wszystkie produkty zostały dostarczone w tym samym lub kilku terminach, powinien wpisać stosowne zastrzeżenie na zamówieniu. W przeciwnym wypadku, w razie niemożności dostarczenia jakichkolwiek produktów w jednym terminie, Weidmüller będzie sukcesywnie dostarczał Kupującemu produkty w miarę ich dostępności, w datach wskazanych w Potwierdzeniu Zamówienia.
- 2.3.2 Po otrzymaniu zamówienia Weidmüller sprawdza dostępność produktów i przesyła Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia może zostać wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub elektronicznych systemów wymiany informacji. Z zastrzeżeniem pkt 6.1 warunki ustalone w Potwierdzeniu Zamówienia (w tym termin dostawy) są wiążące dla Stron. Umowa sprzedaży pomiędzy Weidmüller a Kupującym zostaje zawarta po otrzymaniu przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia.
- 2.3.3 Weidmüller będzie uwzględniał zaproponowane przez Kupującego terminy dostawy w zależności od dostępności produktów w magazynie centralnym.
- 2.3.4 Jeżeli jakiegokolwiek zamówione produkty nie mogą być dostarczone w proponowanym przez Kupującego terminie, Weidmüller w Potwierdzeniu Zamówienia określa termin / terminy dostawy produktów / poszczególnych partii produktów.
- 2.3.5 W przypadku, gdy zamówienie dotyczy produktów pakowanych w standardowe opakowania jednostkowe, możliwe jest składanie zamówień dotyczących wyłącznie ilości produktów zawartej w standardowych opakowaniach.
- 2.3.6 Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, po otrzymaniu zamówienia Kupującego przez Weidmüller jego anulowanie nie jest możliwe.

3 CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1 Ceny produktów w cennikach są podawane przez Weidmüller w złotych (PLN). Na życzenie Kupującego ceny produktów mogą zostać podane w euro (EUR). Cenniki nie stanowią oferty i mają wyłącznie znaczenie informacyjne.
- 3.2 Weidmüller podaje ceny w Potwierdzeniu Zamówienia w złotych (PLN). Na życzenie Kupującego ceny produktów mogą zostać podane w euro (EUR); w takim wypadku Strony ustalą, w jakiej walucie ma nastąpić zapłata.
- 3.3 W Potwierdzeniu Zamówienia podawane są ceny netto (bez podatku od towarów i usług (VAT), kwota podatku od towarów i usług (VAT) oraz ceny brutto (netto + VAT).
- 3.4 W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cla i podatku od towarów i usług, ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Weidmüller w dniu złożenia zamówienia. Niedopełnienie powyższego obowiązku zwalnia Weidmüller z wszelkiej odpowiedzialności za skutki wynikające z nieprzedstawienia przez Kupującego ww. dokumentów.
- 3.5 Terminy płatności wynoszą czterdzieści (14) dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Weidmüller, chyba że Strony postanowią inaczej.
- 3.6 Weidmüller może ustalić dla Kupującego indywidualny limit kredytu kupieckiego według swojego uznania. W celu zabezpieczenia należytej realizacji płatności za dostawy produktów Weidmüller może zażądać określonych przez siebie zabezpieczeń (w tym w szczególności oświadczenia o poddaniu się egzekucji na podstawie kodeksu postępowania cywilnego, gwarancji bankowej, itp.). W takim wypadku kredyt kupiecki zostanie udzielony po otrzymaniu przez Weidmüller oryginału dokumentu potwierdzającego udzielenie zabezpieczenia. Jeżeli wartość brutto (netto + VAT) zobowiązań

- Kupującego względem Weidmüller z tytułu zamówień, za które Weidmüller nie otrzymał jeszcze zapłaty (zarówno zrealizowanych, jak i w trakcie realizacji), oraz składanego zamówienia przekroczyć limit kredytu kupieckiego ustalonego dla Kupującego, Weidmüller ma prawo nie przyjąć żadnego zamówienia Kupującego do momentu uregulowania przez Kupującego płatności względem Weidmüller w takiej kwocie, aby limit kredytu kupieckiego nie był przekroczony, lub otrzymania od Kupującego oryginału dokumentu potwierdzającego udzielenie dodatkowego zabezpieczenia kredytu kupieckiego.
- 3.7 Do momentu całkowitej zapłaty za produkt(y) Weidmüller pozostaje jego właścicielem. Przez zapłatę ceny Strony rozumieją uznanie rachunku bankowego Weidmüller.
- 3.8 W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Weidmüller przekazuje sprawę do windykacji zewnętrznej. Weidmüller obciąża Kupującego kosztami windykacji zewnętrznej.
- 3.9 W przypadku, gdy Kupujący opóźni się z płatnością jakichkolwiek wymagalnych należności na rzecz Weidmüller, Weidmüller, poza innymi uprawnieniami wynikającymi z umowy sprzedaży, Ogólnych Warunków Sprzedaży i przepisów prawa, ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw produktów oraz odmowy przyjmowania zamówień do czasu uregulowania płatności wraz z odsetkami należnymi na podstawie odrębnych przepisów. Wszelkie koszty związane ze wstrzymaniem dostaw produktów w tym w szczególności koszty magazynowania i ubezpieczenia produktów ponosi Kupujący.
- 3.10 W przypadku wystąpienia okoliczności wskazujących na zagrożenie terminowego wywiązania się przez Kupującego z jego zobowiązań, Weidmüller zastrzega sobie prawo wstrzymania dostaw produktów oraz odmowy przyjmowania zamówień do chwili udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty.
- 3.11 Kupujący upoważnia Weidmüller do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego.
- 4 TERMIN DOSTAWY**
- 4.1 Terminy dostaw określone na stronie internetowej, w katalogach, prospektach i innych materiałach mają charakter orientacyjny. W Potwierdzeniu Zamówienia Weidmüller podaje dokładny, wiążący termin dostawy. Terminem dostawy jest termin wydania produktu(ów) Kupującemu zgodnie z warunkami dostawy (w tym w miejscu wydania) określonymi w pkt 5.4 niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
- 4.2 Weidmüller nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji zamówienia, jeżeli opóźnienie wynika z następujących okoliczności:
- a) siły wyższej w rozumieniu pkt 9.1 poniżej
 - b) zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący.
- 4.3 W przypadkach, o których mowa w pkt 4.2 powyżej następuje zawieszenie wykonania zamówienia do czasu ustania okoliczności opisanych w tym punkcie, nie dłużej niż na trzy (3) miesiące. O zawieszeniu wykonania zamówienia Weidmüller niezwłocznie powiadomi Kupującego na piśmie lub pocztą elektroniczną. Zawieszenie wykonania zamówienia nie daje Kupującemu prawa do odszkodowania chyba, że Strony postanowią inaczej.
- 5 WARUNKI DOSTAWY**
- 5.1 Ceny produktów obejmują standardowe opakowanie. Jeżeli Kupujący zażąda innego niż standardowe opakowania, będzie on obowiązany ponieść wynikające z tego koszty.
- 5.2 Z zastrzeżeniem pkt 5.3 poniżej przewóz produktów do miejsca przeznaczenia oraz ich ubezpieczenie w transporcie odbywa się na koszt Weidmüller, przy czym Weidmüller ma prawo wybrać rodzaj transportu i ubezpieczyciela oraz ustalić warunki przewozu i ubezpieczenia.
- 5.3 W przypadku zamówienia produktów o wartości netto poniżej 1000 złotych (według cen określonych w Potwierdzeniu Zamówienia), Kupujący obowiązany jest do uiszczenia ryczałtowej opłaty za przewóz produktów w kwocie 25 złotych plus VAT. Weidmüller ma prawo do zmiany wysokości ww. opłaty ryczałtowej lub wartości zamówienia, od której zależy naliczenie ww. opłaty ryczałtowej. Weidmüller poinformuje Kupującego o zmianie z 1-miesięcznym wyprzedzeniem.
- 5.4 Miejszem wydania produktów jest magazyn Weidmüller w Dortmund (Niemcy) zgodnie z warunkami dostawy CPT Dortmund wg Incoterms 2020 (przewóz opłacony z magazynu Weidmüller w Dortmund do uzgodnionego przez Strony miejsca przeznaczenia).
- 5.5 Kupujący zapewnia rozładunek oraz instalację produktów w miejscu przeznaczenia oraz ponosi koszty i ryzyko z tym związane.
- 5.6 Dostawy realizowane są do miejsca przeznaczenia wskazanego (wyłącznie na terytorium Polski) przez Kupującego. W przypadku zmiany miejsca przeznaczenia po złożeniu zamówienia, koszty transportu ponosi Kupujący.
- 5.7 Kupujący może wskazać w zamówieniu tylko jeden adres miejsca przeznaczenia dostawy.
- 5.8 Kupujący zapewni w miejscu przeznaczenia i terminie nadejścia dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w jego imieniu, przy czym odmowa przyjęcia produktu lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za produkt i transport.
- 5.9 Przy odbiorze dostawy Kupujący (upoważniona osoba) ma obowiązek w obecności przewoźnika sprawdzić, czy nie nastąpił ubytek lub uszkodzenie produktu. W przypadku stwierdzenia widocznego ubytku lub uszkodzenia przy odbiorze Kupujący obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika (takich jak w szczególności zgłoszenie przewoźnikowi przy odbiorze ubytków i uszkodzeń przesyłki i protokolarnie ustalenie stanu przesyłki). Kupujący ma obowiązek zgłosić przewoźnikowi ubytki lub uszkodzenia nie dające się zauważyć z zewnątrz przy odbiorze w terminie siedmiu (7) dni od daty odbioru. Ponadto Kupujący sporządzi i przekaże Weidmüller ww. protokół (protokoły) i zgłoszenie w ciągu dwóch (2) dni roboczych od ich sporządzenia. Wyłącznie takie dokumenty będą podstawą reklamacji ilościowych i reklamacji co do uszkodzeń dostawy. W przypadku niesprawdzenia przez Kupującego stanu przesyłki w ww. sposób i ww. czasie i niezgłoszenia zastrzeżeń przewoźnikowi w ww. sposób i ww. czasie uznaje się, że Kupujący odebrał dostawę w stanie bez ubytków lub uszkodzeń.
- 5.10 Kupujący zabezpieczy uszkodzony produkt i umożliwi jego oględziny przez przewoźnika, Weidmüller lub ich ubezpieczycieli.
- 5.11 W przypadku nieodebrania produktu(ów) w miejscu przeznaczenia, Weidmüller obciąża Kupującego kosztami przechowania, transportu, czynności logistycznych itp. w wysokości dwóch procent (2 %) wartości produktu(ów) netto za każdy rozpoczęty miesiąc począwszy od ustalonej daty odbioru (kara umowna). Po upływie jednego miesiąca od ustalonej daty odbioru, Weidmüller ma prawo odstąpić od umowy i zażądać tytułem kary umownej kwoty stanowiącej równowartość dwudziestu procent (20 %) wartości brutto zamówienia. Powyższe nie wyłącza żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przekroczy wartość kary umownej.
- 6 ODWOŁANIE ZAMÓWIENIA, ZWROT PRODUKTU**
- 6.1 Kupujący ma prawo do odwołania zamówienia w odniesieniu do tych produktów, których termin dostawy podany przez Weidmüller w Potwierdzeniu Zamówienia przekracza o ponad dwa (2) tygodnie termin proponowany przez Kupującego. Odwołanie będzie skuteczne, jeżeli dotrze do Weidmüller w dniu wysłania Potwierdzenia Zamówienia przed godziną 16.00.
- 6.2 Kupujący ma prawo do odwołania zamówienia lub jego części lub zwrotu produktów w przypadku, gdy zamówienie zostało złożone pod wpływem błędu wywołanego przez Weidmüller.
- 6.3 Odwołanie zamówienia lub zwrot produktów, poza sytuacjami określonymi w pkt 6.1. i 6.2 powyżej, może dotyczyć wyłącznie produktów o wartości netto powyżej 25 euro (przeliczonej na złote według kursu sprzedaży euro ogłoszonego przez BNP Paribas Bank Polska S.A. z dnia poprzedzającego otrzymanie przez Weidmüller odwołania zamówienia lub żądania dotyczącego zwrotu produktów) i jest dopuszczalne wyłącznie po:
- a) uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Weidmüller oraz
 - b) uiszczeniu przez Kupującego opłaty manipulacyjnej w kwocie równej dziesięć procent (10 %) wartości brutto zamówienia, jednak nie mniej niż 25 euro (przeliczonej na złote według kursu sprzedaży euro ogłoszonego przez BNP Paribas Bank Polska S.A. z dnia poprzedzającego wystawienie faktury lub z dnia złożenia zamówienia w przypadku niewystawienia faktury) za każdą pozycję z zamówienia, której dotyczy odwołanie lub zwrot.
- 6.4 W przypadku odwołania zamówienia lub zwrotu produktu Kupujący ponosi koszty transportu produktu do magazynu centralnego Weidmüller w Dortmund w Niemczech.
- 6.5 Odwołanie zamówienia (lub zwrot produktów), o którym mowa w pkt 6.3 powyżej, nie są dopuszczalne w przypadku produktów niestandardowych, tj. w szczególności produktów niemagazynowych, zamawianych specjalnie na życzenie Kupującego.
- 6.6 Zwrot produktów na podstawie niniejszego pkt 6 jest dopuszczalny pod warunkiem, że produkty są zapakowane w ich oryginalne opakowania. Opakowanie nie może być uszkodzone oraz nie może zawierać oznaczeń naniesionych przez Kupującego lub osoby trzecie.
- 6.7 W przypadku zagrożenia niewypłacalnością lub niewypłacalności Kupującego, lub wystąpienia po stronie Kupującego okoliczności wskazujących na zagrożenie terminowego wywiązania się przez Kupującego z jego zobowiązań, lub podjęcia decyzji o likwidacji Kupującego, lub faktycznego zaprzestania przez niego prowadzenia działalności, Weidmüller ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży, a wszelkie otrzymane kwoty zaliczyć na poczet odszkodowania za powstałe z tego tytułu szkody.
- 7 GWARANCJA**
- 7.1 Zakres gwarancji**
- 7.1.1 Na sprzedane produkty udzielana jest Kupującemu gwarancja. W ramach gwarancji Weidmüller zapewnia usunięcie wad fizycznych produktów. Okres gwarancji wynosi dwanaście (12) miesięcy od daty wystawienia faktury. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
- 7.1.2 W przypadku dostarczenia w ramach gwarancji produktu wolnego od wad, 12-miesięczny termin biegnie na nowo od chwili dostarczenia Kupującemu produktu wolnego od wad. W przypadku wymiany części produktu, postanowienie powyższe stosuje się do wymienionej części.
- 7.1.3 W innych wypadkach (w szczególności w przypadku naprawy produktu) okres gwarancji wydłuża się o czas obsługi gwarancyjnej.
- 7.1.4 Części wymienione lub naprawione po upływie okresu gwarancji są objęte gwarancją przez okres sześciu (6) miesięcy od dnia wymiany lub naprawy.
- 7.1.5 Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej już poprzednio produkcie.
- 7.2 Wady nieobjęte gwarancją**
- 7.2.1 Weidmüller nie odpowiada za wady produktu wynikłe z powodu:
- a) przekazanych przez Kupującego założeń projektowych lub projektu wykonania lub montażu
 - b) napraw, konserwacji lub obsługi wykonanej przez osoby nieupoważnione
 - c) nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji
 - d) przechowywania produktów w niewłaściwych warunkach.
- 7.2.2 Gwarancja nie obejmuje wad wynikających ze zwykłego zużycia produktów, uszkodzenia lub zniszczenia, z zaniedbania, braku nadzoru, wykorzystania produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem, nieprzestrzegania zasad sztuki elektrycznej.
- 7.2.3 Gwarancja obowiązuje pod warunkiem dokonania serwisu i napraw wyłącznie przez Weidmüller lub upoważnionych przez niego serwisantów.
- 7.2.4 Materiały eksploatacyjne (np. bezpieczniki) nie są objęte gwarancją.
- 7.3 Obowiązki Kupującego**
- 7.3.1 Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący obowiązany jest przesłać do Weidmüller niezwłocznie, nie później niż w terminie siedmiu (7) dni od dnia ujawnienia się wady (z zastrzeżeniem postanowień pkt 5.9 powyżej), protokół reklamacji (zawiadomienie o wadach), według wzoru Weidmüller, zawierający w szczególności numer faktury oraz szczegółowo opisujący rodzaj produktu, rodzaj instalacji, w której zastosowano produkt, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. Weidmüller może zażądać również innych danych.
- 7.3.2 Kupujący zobowiązuje się ułatwić Weidmüller stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia.
- 7.3.3 Kupujący zobowiązuje się przesłać wadliwy produkt lub jego wadliwe części na wskazany przez Weidmüller adres, chyba że ze względu na rodzaj produktu naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji produktu u Kupującego.
- 7.4 Obowiązki gwarancyjne Weidmüller**
- 7.4.1 Po otrzymaniu protokołu reklamacji (zawiadomienia o wadach) zgodnego z postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedaży, Weidmüller jest zobowiązany niezwłocznie podjąć niezbędne kroki w celu usunięcia wad, najpóźniej w terminie jednego (1) miesiąca od dnia ich zgłoszenia. Koszty usunięcia wad ponosi Weidmüller. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w produktach, aby po ich wprowadzeniu produkt spełniał wszystkie wymogi, jakie posiadał przed powstaniem wady.

7.4.2 W przypadku, gdy Weidmüller stwierdzi, że naprawa nie będzie możliwa, zobowiązuje się wymienić produkt na wolny od wad w terminie określonym w pkt 7.4.1. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Weidmüller.

7.4.3 Weidmüller ponosi koszty transportu produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli naprawa odbywa się w miejscu instalacji produktu u Kupującego.

7.4.4 Części zużyte/ podlegające wymianie pochodzące z przeprowadzonej w ramach gwarancji naprawy przechodzą na własność Weidmüller.

7.4.5 W przypadku nie uwzględnienia reklamacji gwarancyjnej Weidmüller wystawi Kupującemu fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki itp.).

7.4.6 Weidmüller nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego oraz osoby trzecie powstałe na skutek zaistnienia wad w okresie gwarancyjnym.

8 NAPRAWY POGWARANCYJNE

8.1 Obowiązki zgłaszającego

8.1.1 Aby skorzystać z usługi naprawy pogwarancyjnej zgłaszający obowiązany jest przesłać do Weidmüller protokół zgłoszenia naprawy, według wzoru Weidmüller, szczegółowo opisujący rodzaj produktu oraz rodzaj usterki. Weidmüller może zażądać również innych danych.

8.1.2 Zgłaszający ma obowiązek dostarczyć produkt na swój koszt do punktu wyznaczonego przez Weidmüller, chyba że strony dokonają innych ustaleń. Dostarczenie produktu do Weidmüller może nastąpić wyłącznie po uprzednim poinformowaniu oraz potwierdzeniu możliwości przeprowadzenia naprawy przez Weidmüller. Sposób dostawy produktu do serwisu musi uprzednio zaakceptować Weidmüller.

8.2 Obowiązki Weidmüller

8.2.1 Po otrzymaniu przez Weidmüller danych, o których mowa w pkt 8.1.1, zgłaszający zostanie poinformowany o możliwości i zakresie naprawy.

8.2.2 Weidmüller informuje zgłaszającego o procesie przekazania produktu do serwisu.

8.2.3 Po otrzymaniu produktu Weidmüller przedstawi zgłaszającemu wstępną diagnozę oraz wycenę naprawy.

8.2.4 Termin wykonania naprawy uzależniony jest od stopnia złożoności naprawy oraz czasu oczekiwania na części.

8.2.5 Koszty zwrotu (odesłania) produktu do zgłaszającego ponosi zgłaszający. W uzgodnionych przez strony przypadkach koszty zwrotu ponosi Weidmüller.

8.2.6 Zgłaszający wyraża zgodę, aby elementy zużyte/ podlegające wymianie pochodzące z przeprowadzonej naprawy produktu zostały zutylizowane przez Weidmüller. W odrębnie uzgodnionych przypadkach zużyte elementy zostaną odesłane do zgłaszającego (w takich przypadkach niezbędne jest pisemne oświadczenie zgłaszającego o utylizacji zużytych elementów we własnym zakresie).

9 SIŁA WYŻSZA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

9.1 Siła wyższa

9.1.1 Weidmüller nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z okoliczności spowodowanych siłą wyższą.

9.1.2 Przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Weidmüller, których nie można było przewidzieć ani którym nie można było zapobiec, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, sankcje gospodarcze, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów oraz inne nieprzewidziane zakłócenia, w szczególności skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów produktów sprzedawanych przez Weidmüller lub ich podwykonawców, czasowe lub trwale ograniczenia lub wstrzymanie produkcji, czasowe lub trwale zamknięcie zakładów, przerwy lub przeszkody w funkcjonowaniu transportu, inne okoliczności leżące po stronie przewoźników, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności o charakterze nadzwyczajnym (lokalnym lub powszechnym).

9.2 Odpowiedzialność

9.2.1 Odpowiedzialność Weidmüller za szkody wyrządzone Kupującemu (niezależnie od podstaw prawnych takiej odpowiedzialności) jest ograniczona do wartości zamówienia, którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie było przyczyną powstania szkody. Z zastrzeżeniem pkt 7.4.6, dotyczy to również szkód powstałych w wyniku wad produktów. Weidmüller odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste. Weidmüller nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, które mógłby osiągnąć Kupujący w przypadku, gdyby nie poniósł szkody (utracone korzyści).

9.2.2 Odpowiedzialność Weidmüller z tytułu rękojmi za wady produktów jest wyłączona.

10 POUFNOŚĆ

10.1 Wszelkie informacje, które Kupujący uzyskał od Weidmüller w związku z negocjacjami, zawarciem, wykonywaniem i rozwiązaniem umowy sprzedaży (w tym przedmiot i warunki umowy sprzedaży i zamówień), niezależnie od formy ich przekazania (ustnie, pisemnie, elektronicznie lub w inny sposób) oraz niezależnie od tego, czy zostały one oznaczone jako „niejawne”, „poufne” lub w podobny sposób, mają charakter poufny („Informacje Poufne”). Informacje Poufne obejmują w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne oraz inne informacje posiadające wartość gospodarczą dotyczące przedsiębiorstwa Weidmüller, w tym w szczególności informacje dotyczące: własności intelektualnej, własności przemysłowej, produktów lub usług, szczegółów dotyczących budowy, technologii, przeznaczenia, parametrów i działania produktów (za wyjątkiem danych o produktach przeznaczonych przez Weidmüller do ujawnienia ogółowi odbiorców i użytkowników produktów), procesów wytwórczych, planów produkcyjnych i sprzedażowych, prototypów i testów produktów, logistyki produkcji i zaopatrzenia odbiorców, sytuacji finansowej, umów, negocjacji, kontaktów biznesowych, klientów/ odbiorców, dostawców, dystrybutorów, procesów sprzedażowych, cenników, polityk cenowych, systemów rabatowych, planów biznesowych i inwestycyjnych, planów marketingowych lub planów biznesowych, marketingu, pracowników i doradców.

10.2 Kupujący zobowiązuje się do ochrony, nieujawniania, nieprzekazywania, nierozpowszechniania i niepoziyskiwania Informacji Poufnych. Kupujący może korzystać z Informacji Poufnych wyłącznie na potrzeby wykonywania umowy sprzedaży.

Informacje Poufne mogą być przekazane przez Kupującego wyłącznie tym pracownikom, którzy ich potrzebują w związku z wykonywaniem umowy sprzedaży, w tym na potrzeby składania i realizacji zamówień. Kupujący ponosi odpowiedzialność wobec Weidmüller za przestrzeganie przez ww. pracowników obowiązku poufności w zakresie określonym w niniejszym punkcie 10 (jak za własne działania i zaniechania).

10.3 W przypadku nie zawarcia lub rozwiązania umowy przez Strony, wszelkie Informacje Poufne uzyskane przez Kupującego muszą być przez niego niezwłocznie zwrócone Weidmüller, nie później niż w terminie piętnastu (15) dni od dnia zgłoszenia żądania przez Weidmüller.

10.4 Obowiązki Kupującego, o których mowa w niniejszym punkcie 10 nie dotyczą informacji, które:

a) w momencie ujawnienia są powszechnie znane (należą do domeny publicznej)
b) w trakcie obowiązywania umowy stały się informacjami powszechnie znanymi, tj. przeszły do domeny publicznej (poza przypadkami, gdy ujawnienie takie nastąpiło z naruszeniem przepisów prawa, postanowień umowy, innych zobowiązań łączących Strony)

c) Kupujący otrzymał od osoby trzeciej bez naruszenia przepisów prawa oraz bez obowiązku zachowania poufności tak ujawnionych informacji.

10.5 Kupujący może ujawnić Informacje Poufne na żądanie uprawnionego organu np. sądu, organów ścigania, organów administracji – w zakresie, w jakim dany organ uprawniony jest na podstawie obowiązujących przepisów prawa do żądania ujawnienia określonych Informacji Poufnych.

10.6 Postanowienia niniejszego punktu 10 nie uchybiają zobowiązaniom do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa wynikającym z innych powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności z przepisów Ustawy o zwalczaniu nieuczynnej konkurencji.

11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zostały Kupującemu doręczone zgodnie z art. 384 kodeksu cywilnego (patrz pkt 2.2 powyżej) i mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Weidmüller i Kupującego. Niezależnie, Ogólne Warunki Sprzedaży udostępnione są na stronie internetowej Weidmüller pod adresem wskazanym w pkt 2.2.2.

11.2 Bez uprzedniej pisemnej zgody Weidmüller, Kupujący nie ma prawa potrącać swoich wierzytelności z wierzytelności Weidmüller.

11.3 Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności albo w sposób określony w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

11.4 Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Sprzedaży rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Weidmüller.

11.5 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży oraz zawierane na ich podstawie umowy sprzedaży podlegają prawu polskiemu. W przypadkach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży lub umowie sprzedaży mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Polityka ochrony danych osobowych i klauzule informacyjne Weidmüller sp. z o.o., w zakresie przetwarzania danych osobowych reprezentantów Kupującego i osób przez niego zatrudnionych (wskazanych do współpracy), o których mowa w art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), zostały zamieszczone, w celu umożliwienia zapoznania się z nimi, na stronie internetowej Weidmüller sp. z o.o.:

https://www.weidmuller.pl/ochrona_danych